

Algemene Voorwaarden

Mobiyo Focus photography

<https://mobiyo-focus.nl/>
info@mobiyo-focus.nl

1.0 Algemeen

1.1 Als je een fotoreportage boekt bij Mobiyo Focus photography dan maak je een bewuste keuze voor de stijl van de fotografe. Bij het boeken van een shoot gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden.

1.2 Wanneer u bezwaar heeft tegen de voorwaarden, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken aan de fotografe. Wanneer de fotografe uw bezwaar gegrond acht, kan ervoor gekozen worden een aangepaste overeenkomst te sluiten.

2.0 Fotoreportage

2.1 Voorafgaand is er tussen fotograaf en model contact geweest per mail of telefonisch per whatsapp of belafpraak.

Hier zijn de volgende punten besproken: gedrag van de honden, wensen van de eigenaar, gewenst pakket indien van toepassing, plaats van fotoshoot, tijdsduur, betaling en bijzonderheden of aandachtspunten. Mocht dit niet het geval zijn, wordt u verzocht om 1 dag voor geplande fotoshoot contact op te nemen met Misty Bourguignon van Mobiyo Focus per mail of telefoon.

2.2 Een fotoreportage gaat door op een locatie in de buurt van Den haag die de klant en fotografe zijn overeengekomen. De fotoreportage kan bij slecht weer (regen, hagel, storm of hevige mist) afgelast of verplaatst worden. Dit wordt ten laatste op de ochtend voor de fotoreportage besloten. Verplaatsen van een fotoreportage door weersomstandigheden kan besloten worden door fotografe, op dit moment zal gelijk een nieuwe afspraak gemaakt worden.

2.3 Een fotoreportage kan gefilmd worden en nadien gepubliceerd worden om mensen een beeld te geven hoe zo'n reportage eraan toe gaat. Indien je niet wenst dat je sessie gefilmd wordt gelieve dit op voorhand mee te delen.

Indien hier bezwaar op is moet de klant dit voordien duidelijk en schriftelijk voorleggen. Klanten die helemaal geen foto's openbaar willen hebben kunnen mits overleg en een kleine oplage die onderling besproken wordt dit krijgen.

2.4 Mobiyo Focus kan in geen enkele vorm worden aangesproken bij situaties waar overmacht (zoals file, staking, auto-pech, ongeval, materiaal schade door derden, ziekte of crashen van electronica) ervoor zorgt dat de dienst niet kan worden verwerkt of voldaan worden aan de klant. In een dergelijke situatie kan tot een overeenkomst gekomen worden.

2.5 Bent u plots genoodzaakt uw afspraak te verzetten, wordt u verzocht dit minimaal 24 uur van tevoren te laten weten. Mocht dit niet het geval zijn, is Mobiyo Focus genoodzaakt 50% van het totale bedrag in rekening te brengen.

2.6 Het is niet toegestaan te filmen tijdens de shoot en beelden hiervan te verspreiden zonder voorafgaandelijke toestemming van Misty Bourguignon.

3.0 Betaling

3.1 Op dag van desbetreffende geboekte fotoshoot wordt contant betaald. Bij de keuze om het geld over te maken dient dit voorafgaand de geboekte fotoshoot binnen te zijn op het aangegeven rekeningnummer.

3.2 Zolang een opdracht nog niet betaald is behoudt de fotograaf zich het recht de resultaten van de betreffende opdracht niet te publiceren of te delen met de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft totdat de betaling is ontvangen door de fotograaf, geen enkel recht de gemaakte beelden te publiceren of gebruiken op welke wijze dan ook.

3.3 Nabestellingen worden altijd via facturatie betaald. Een bestelling is pas geplaatst na betaling en wordt ook dan pas verwerkt. Deze bestellingen dienen binnen de 30 dagen na facturatie betaald te worden. Anders vervalt de facturatie en dient u uw bestelling opnieuw door te geven.

4.0 Aansprakelijkheid & auteursrechten

4.1 De fotografe kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke of materiële schade veroorzaakt tijdens een fotoreportage. De auteursrechten en vermogensrechten blijven ten aller tijde in bezit van Mobiyo Focus.

4.2 De foto's worden doorgestuurd via Wettransfer in 2 versies: een lage resolutie versie met logo en een hoge resolutie versie zonder logo.

4.3 Er worden NOOIT onbewerkte foto's afgeleverd aan klanten en het is niet toegestaan om onbewerkte foto's op welke manier dan ook openbaar te maken.

4.4 De klant dient **altijd** een vermelding te doen van de fotografe op sociale media of andere publiciteitsmogelijkheden. Hiervoor worden speciaal lage resolutiebestanden met logo

aangeleverd. Zelf foto's bewerken, bijsnijden, inscannen of het logo verwijderen is in geen geval toegestaan. De hoge resolutiebestanden zijn enkel voor privé gebruik en mogen in geen geval openbaar gepubliceerd worden!

4.5 Foto's die verkocht worden zonder logo zijn enkel en alleen voor eigen (persoonlijk) gebruik. Voor commercieel gebruik gelden andere voorwaarden en prijzen. Het is voor de klant niet toegestaan om foto's door te geven aan andere (commerciele) bedrijven zonder toestemming. Indien er niet bij iedere vorm van publicatie een vermelding staat naar Mobiyo Focus kan de fotografe een extra vergoeding vragen van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten.

U kunt digitale bestanden kopen, maar niet de auteursrechten hiervan.

5.0 Privacy

5.1 De fotografe mag vragen naar gegevens zoals namen, e-mail, adres en telefoonnummer om zo optimaal te kunnen werken. Deze gegevens worden bewaard en worden niet aan derden toegekend zonder toestemming.

5.2 Bij het niet willen vrijgeven van namen, locatie of datum op sociale media of andere publiciteitsmogelijkheden waar de foto mag gepubliceerd worden, moet dit vooraf worden gemeld.

6.0 Klachten

6.1 Klachten inzake geleverde diensten/producten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na uitvoering/levering schriftelijk worden medegedeeld.

6.2 Bij tijdige en gegronde klachten kan de fotografe eenmalig een contract opmaken om de fotoshoot gratis over te doen. Gezien de persoonlijke aard van deze diensten wordt in geen geval overgegaan tot terugbetaling tenzij de fotograaf door overmacht de foto's van de reportage niet kan leveren aan de klant.

6.3 Er wordt niet ingegaan op de vraag naar 'ruilen' van foto's of extra gratis foto's, er kunnen altijd foto's bijgekocht worden.